

# CONVENTION

## entre le Candidat Rénovateur et la Plateforme Locale de Rénovation Énergétique (PLRE)



### La Plateforme Locale de Rénovation Énergétique (PLRE) s'engage à :

- Réaliser rapidement une réunion de diagnostic énergétique et financier (DEF) qui vise à :
  - Définir les travaux prioritaires à réaliser dans votre bâtiment pour atteindre le meilleur niveau de performance énergétique et donc un maximum d'économies d'énergie
  - Estimer le coût de ces travaux de rénovation énergétique
  - Informer sur un scénario de financement possible sur base des économies d'énergies, des aides publiques (prêts, primes, déductions fiscales), des financements privés
- Proposer des entrepreneurs, auditeurs et architectes locaux partenaires pour la réalisation de plans, permis, devis, audits et travaux.
- Réaliser une réunion d'aide à la décision (RAD) sur base de l'audit, des devis reçus et des aides publiques accessibles pour cerner les meilleures modalités de financement des travaux.
- Fournir une aide administrative notamment pour obtenir les aides publiques (prêts à taux 0, primes,) et le financement nécessaire pour la réalisation des travaux.
- Fournir une aide technique durant le chantier et jusqu'à validation des travaux par l'auditeur (au plus tard fin 2024)
- Fournir un service de médiation entre le candidat rénovateur et l'entrepreneur en cas de problème lors de la négociation d'un devis ou lors de la réalisation de travaux
- Rembourser la caution de 80€ dès que l'ensemble des critères est respecté (voir ci-après)

### Le Candidat Rénovateur s'engage à :

- Fournir à la PLRE tous les documents nécessaires au bon suivi administratif et technique du projet de rénovation énergétique (audit, demande de devis, ...)
- Être présent à tous les rendez-vous fixés auprès du personnel de la PLRE ou de ses partenaires auditeurs, architectes, et entrepreneurs.
  - Participer au DEF
  - Participer à la RAD
  - Participer à la réalisation de l'audit, des plans ou devis

- Fournir à la PLRE tous les devis signés faisant office de commande des travaux auprès des entreprises ainsi que le planning établi avec l'entrepreneur
- Réaliser les démarches administratives pour obtenir les aides publiques et le mode de financement le plus adapté
- Informer la PLRE dès qu'un problème survient avec une entreprise, lors de la négociation d'un devis ou lors de la réalisation de travaux et :
  - Participer à une séance de médiation organisée par la PLRE avec l'entrepreneur
  - Si le problème n'est pas résolu, faire appel à la commission de conciliation de la confédération de la construction wallonne

### Cautionnement :

- Pour toute validation de demande d'accompagnement par la PLRE, une caution de 80€ est à verser sur le compte BE88 1325 2029 8341 (en communication libre : votre numéro de dossier fourni lors de votre inscription).
- La caution est remboursée quand les démarches suivantes sont accomplies :
  - Respecter tous les engagements du Candidat Rénovateur
  - Fournir un/des devis signés justifiant la commande et la programmation de travaux pour un montant minimum de 3000€ HTVA
  - Ces travaux de rénovation énergétique d'un minimum de 3000€ doivent être programmés dans les 12 mois maximum après signature du/des devis ou au plus tard pour le 31/12/2024

Fait en double exemplaire le .....

Plateforme Locale de Rénovation Énergétique  
(Eriges en charge du projet)  
Signature :

Le Candidat Rénovateur :  
Signature :

.....

.....

Pour toute information complémentaire vous pouvez contacter le  
Pôle Habitat Énergie  
Rue Cockerill 158, 4100 Seraing  
[polehabitat@seraing.be](mailto:polehabitat@seraing.be) - [www.polehabitat.be](http://www.polehabitat.be)

Vie privée : Conformément à la réglementation en matière de protection des données (RGPD), les informations personnelles communiquées seront utilisées par ERIGES et ses différents partenaires dans le cadre de l'action pilote Walloreno. Votre consentement à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel fut donné de manière claire, précise et explicite lors de la signature d'un formulaire en début de processus. Par la présente, vous êtes informé que vous disposez du droit de retirer votre consentement, en tout ou en partie, et ce, à tout moment en contactant [info@eriges.be](mailto:info@eriges.be)



# FORMULAIRE D'INSCRIPTION

## à la Plateforme Locale de Rénovation Énergétique

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Adresse : .....

Adresse du chantier : .....

E- mail : .....

N° de Tél : ..... N° de GSM : .....

A quels moments est-il préférable de vous appeler (jours et heures) : .....

.....

### Mon bâtiment est :

- une habitation, nombre de façades : .....
- un immeuble, nombre d'appartements : .....
- un immeuble mixte, précisez : .....

### Je souhaite obtenir des informations pour :

Isoler :

- le toit
- le grenier
- les murs par l'extérieur
- les murs par l'intérieur
- les murs par la coulisse
- le sol
- Remplacer les châssis
- Placer un poêle à bois ou à pellets
- Placer une ventilation double flux
- Remplacer les luminaires par des LED

- Placer un boiler avec une pompe à chaleur
- Placer une chaudière à condensation
- Placer une chaudière biomasse
- Placer une pompe à chaleur
- Installer du photovoltaïque
- Rénover mon toit
- Rénover l'installation électrique
- Autre : .....
- .....
- .....
- Je ne sais pas

Date : .....

Signature : .....

Ce formulaire complété doit être envoyé au **Pôle Habitat Énergie** :  
→ par courrier, **Rue Cockerill 158, 4100 Seraing**  
→ par mail : **polehabitat@seraing.be**

Vie privée : Conformément à la réglementation en matière de protection des données (RGPD), les informations personnelles communiquées seront utilisées par ERIGES et ses différents partenaires dans le cadre de l'action pilote Walloreno. Votre consentement à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel fut donné de manière claire, précise et explicite lors de la signature d'un formulaire en début de processus. Par la présente, vous êtes informé que vous disposez du droit de retirer votre consentement, en tout ou en partie, et ce, à tout moment en contactant info@eriges.be



## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT POUR LE TRAITEMENT ET L'ÉCHANGE DES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE L'ACTION PILOTE WALLORENO

Je soussigné(e) : Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
E-mail/Tel. : .....  
Date et lieu de naissance : .....

Accepte que la Régie communale autonome de Seraing, ERIGES (reconnue comme responsable du traitement), collecte, enregistre et traite les données à caractère personnel que je renseignerai dans les différents formulaires ou dans les documents remis au cours de l'accompagnement proposé par la Plateforme Locale de Rénovation Énergétique de Seraing (PLRE). Je prends note que le traitement de mes données répond(ent) au(x) finalité(s) suivante(s) :

- Gestion du dossier d'inscription ;
- Gestion du suivi et de l'accompagnement proposé par la PLRE ;
- Communication ;
- Statistique (en vue d'améliorer les outils testés).

Accepte que certaines de ces informations soient communiquées à des tiers agissant dans le respect des services proposés par la PLRE et dans le respect des finalités précédemment énoncées : le Pôle Habitat, Corenove, le SPW, les plateformes partenaires, etc.

Les informations recueillies sur ce formulaire seront enregistrées et conservées dans un fichier informatisé par les services d'ERIGES et ce, conformément à l'article 5, 1. f du Règlement général européen sur la protection des données n°2016/676 (le RGPD), aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de l'action pilote Walloreno.

Par la présente, je suis informé que je ne suis en aucun cas obligé(e) de donner ce consentement et je peux le retirer par écrit en tout ou en partie, et ce à tout moment. (Article 7, 3.), en contactant le service auquel j'adresse ce formulaire : info@eriges.be

La Régie communale autonome, ERIGES, s'engage à respecter le Règlement général européen sur la protection des données n°2016/676 (le RGPD), ainsi que de la législation belge relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Dans ce cadre, vous êtes informés que vous disposez à tout moment des droits d'accès, à l'information, de rectification, de limitation de traitement, de portabilité, d'opposition et de retrait de consentement concernant lesdites informations à caractère personnelles collectées (Article 13, 2, b)).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter info@eriges.be

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) ((Article 13, 2, d))

A défaut de consentement quant à la collecte et au traitement de vos données, ERIGES ne sera pas en mesure de traiter votre demande.

Fait en double exemplaire le .....

Plateforme Locale de Rénovation Énergétique  
(Eriges en charge du projet)  
Signature :

Le candidat Rénovateur  
Signature :

